

## VACATURE KIJKCOACH

Het LAM is gewoon een bijzonder museum. Midden tussen het groen van Landgoed Keukenhof in Lisse, in een uniek gebouw, laten we bezoekers van alle leeftijden bijzonder kijken naar alledaagse onderwerpen zoals eten, drinken en winkelen. Via een internationale kunstcollectie en enthousiaste Kijkcoaches, ontdek je het bijzondere in het gewone.

**Het LAM museum zoekt een enthousiaste:**

## KIJKCOACH

### GEWOON ÉN BIJZONDER

We doen niet ingewikkeld en hebben een no-nonsens mentaliteit. Tegelijkertijd doen we veel dingen anders dan in andere musea. Elke museumbezoek is maatwerk.

### KIJKCOACH GEZOCHT

Het LAM museum zoekt nieuwe Kijkcoaches die het bestaande team willen uitbreiden en verrijken. Kennis van kunst is niet nodig, een open, sociale houding en zin en tijd om minimaal twee keer per week te werken, waarvan één weekenddag, zijn alles dat je nodig hebt.

### EEN GEWOON BIJZONDERE COLLEGA

Als Kijkcoach denk je creatief, heb je een sterk empathisch vermogen en kun je goed samenwerken. Je hebt ambitie op het gebied van gesprekstechnieken, inlevingsvermogen en word je vrolijk van een spontaan gesprek met een vreemde.

Je laat bezoekers van alle leeftijden bijzonder kijken naar gewone dingen. Niet om de kunst te verheffen, maar om de bezoeker te inspireren.

Als Kijkcoach heet je bezoekers van alle leeftijden en met allerlei achtergronden hartelijk welkom in het LAM museum. Alles begint bij een goede start, zo geloven we. Dankzij jou voelen bezoekers zich thuis en vol zelfvertrouwen.

Je coacht en begeleidt de bezoeker in de museumbeleving, luistert en leert van de bezoekers. Daarnaast bescherm je de kunst, handhaaf je de gedrag- en huisregels en zorg je dat het gebouw en de kunst er netjes uitziet. Voor de veiligheid oefen je regelmatig in het ontruimen en andere BHV-zaken. Via een online logboek doe je dagelijks verslag van de mooie ervaringen en de dingen die beter kunnen.

## **KIJKCOACH, IETS VOOR MIJ?**

Dat zou zomaar kunnen. Nieuwsgierig zijn, van mensen houden en écht kunnen luisteren; dat is de basis. Jouw baan als Kijkcoach is een springplank naar een leukere en veelzijdige versie van jezelf. Of je nu kok, architect, student, barista, steward, verpleger of marketingmanager wil worden of bent geweest: het LAM-concept helpt je in het verder ontwikkelen van een open en kritische blik, vergroot je mensenkennis en biedt oneindige communicatieve praktijkervaring. Jij inspireert de bezoekers, de bezoekers en je collega's inspireren jou.

## **DIT GA JE DOEN ALS KIJKCOACH**

- Je heet bezoekers welkom en prikkelt ze anders te kijken
- Je geeft kijktips, praat en kijkt mét bezoekers
- Je weet dat luisteren een kunst is, jij luistert en leert graag van onze museumgasten
- Schoolklassen uit het basisonderwijs zijn een belangrijke doelgroep voor ons. Wanneer je op een donderdag buiten de vakanties werkt, begeleid je deze klassen in kleine groepjes
- Je bent hartelijk, en streng als het moet. Naast je coachende rol bescherm jij de kunst. Liefst met een beetje humor
- Tussendoor typ je de meest bijzondere bezoekerservaringen of andere dingen waar we van kunnen leren in ons digitale logboek
- Je weet dat de details tellen; je zet je scherpe blik en energie net zo graag in om het gebouw spic en span te houden. Na een museumdag ruim je samen op en sluiten jullie samen het museum
- Je weet of leert hoe je het museum moet ontruimen in het geval van calamiteiten. Als Kijkcoach doe je regelmatig oefeningen
- Het is een pré als je een BHV-certificaat hebt of bereid bent die te halen

## **GOED OM TE WETEN**

- Voor deze functie zijn we op zoek naar enthousiastelingen die gemiddeld 2 keer per week beschikbaar zijn, waarvan in ieder geval ook op zaterdag
- We streven naar een zo divers mogelijk team van Kijkcoaches
- Er zijn diensten van 3 tot 7,5 uur, waarbij de vroegste dienst om 9.30 uur start en de laatste om 17.30 uur eindigt
- Als LAM-Kijkcoach verdien je €14,81 euro bruto per uur. Daarnaast inspireren en verrassen we je eens per jaar met een uitje, een etentje, een training en een verrassend kerstgeschenk
- De baan als Kijkcoach is de perfecte mogelijkheid om je communicatie-skills in de praktijk te brengen en te polijsten. Je start met een contract van zeven maanden en je werkt maximaal drie contracttermijnen als Kijkcoach in het LAM

## **APP ONS**

Interesse om als Kijkcoach aan de slag te gaan? Whatsapp of mail ons een video van maximaal 3 minuten waarin we kennismaken met jou en horen

waarom jij graag als Kijkcoach aan de slag wil gaan. Je kunt appen op 0252-508800 of mailen via [info@lammuseum.nl](mailto:info@lammuseum.nl). Zodra we een aantal geschikte kandidaten hebben gevonden, organiseren we een gesprek op het kantoor van het museum. Het gesprek is met alle kandidaten tegelijk.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op met een van onze collega's. We is bereikbaar op kantoordagen op 0252-508800.